

Optimisez votre
aménagement
organisationnel

Optimisez votre
rendement



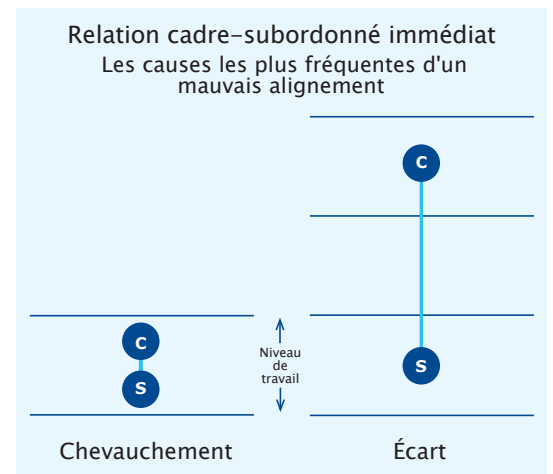
Capelle
Associés
INCORPORÉE

Chef de file pour les activités de recherche
et de mise en œuvre portant sur
l'aménagement organisationnel

Qu'est-ce que l'aménagement organisationnel?

L'aménagement organisationnel porte sur la façon dont le travail est organisé et exécuté. Par une analyse stratégique de facteurs tels que le nombre d'échelons aux postes de direction et aux autres postes, la délégation du travail et la rémunération, l'aménagement organisationnel permet de déceler les lacunes organisationnelles qui nuisent au rendement et à la productivité.

Un des aspects clés auquel il faut prêter attention lorsqu'on désire améliorer l'aménagement organisationnel est la relation entre les cadres et leurs subordonnés immédiats, car il s'agit d'un facteur essentiel à la réussite de l'organisation. L'alignement de ces relations, à l'échelle de l'organisation, constitue l'épine dorsale de cette dernière. Une épine dorsale mal alignée se répercute défavorablement sur tous les autres aspects de l'organisation et constitue une entrave majeure à l'optimisation de son rendement. Elle entraîne une mauvaise utilisation des ressources financières et humaines, et empêche les employés de bien faire leur travail.



Les causes les plus fréquentes d'un mauvais alignement sont les chevauchements et les écarts. On parle de chevauchement quand le cadre et ses subordonnés immédiats sont au même échelon ou ont une expertise qui se recoupe. Les cadres ont alors tendance à faire de la microgestion. Conséquence : les employés ne peuvent exploiter leur plein potentiel, et leur esprit d'initiative s'érode. À l'opposé, on parle d'écart quand le supérieur est séparé de ses subordonnés immédiats par plus d'un échelon hiérarchique. Par conséquent, les employés ne profitent pas de l'encadrement ni de la supervision voulus, et viennent alors à se distancier progressivement de l'organisation et de sa raison d'être.

L'organisation dotée d'une épine dorsale bien alignée se donne la souplesse nécessaire pour relever les défis que pose l'évolution constante des marchés.

Après des recherches rigoureuses, Capelle Associés a relevé que près de la moitié des relations cadres-employés sont mal articulées. Lorsque l'épine dorsale est mal alignée, tous les autres aspects de l'organisation souffrent de sous-optimisation, notamment la délégation des responsabilités et des pouvoirs, la communication et le travail d'équipe. Absence de motivation, productivité médiocre et baisse de la satisfaction de la clientèle. Voilà les difficultés que cette situation engendre.

En revanche, l'organisation dotée d'une épine dorsale bien alignée est efficace et efficiente, et se donne la souplesse nécessaire pour relever les défis que pose l'évolution constante des marchés. À une époque caractérisée par l'incertitude économique, la mondialisation et les avancées rapides de la technologie, une telle souplesse constitue un avantage concurrentiel indispensable.

Quels sont les avantages d'un bon aménagement organisationnel?

Les dirigeants qui reconnaissent l'importance de l'aménagement organisationnel s'en servent avant tout pour améliorer le rendement de leur organisation. Ils savent qu'un bon aménagement organisationnel constitue un moyen éprouvé d'accroître la satisfaction des employés et des clients, de même que les résultats financiers de l'organisation. En choisissant d'optimiser l'aménagement organisationnel de leur organisation, ces dirigeants lui confèrent un avantage concurrentiel durable.

Autres avantages :

- > Amélioration du déroulement des opérations
- > Amélioration de la dotation en personnel
- > Amélioration de la gestion
- > Amélioration du rendement
- > Amélioration de la qualité
- > Amélioration de la rémunération du personnel
- > Amélioration de la communication et du travail d'équipe

À quel type d'organisation l'aménagement organisationnel est-il destiné?

L'aménagement organisationnel s'adresse à toutes les organisations désireuses d'optimiser leur rendement. Capelle Associés a conseillé des entreprises des secteurs public et privé ainsi que des organismes sans but lucratif, au Canada et à l'étranger.

La Banque de Montréal, GlaxoSmithKline, Four Seasons Hotels and Resorts, la Croix-Rouge internationale et Canadian Tire sont au nombre de nos clients.

Voici quelques témoignages de nos clients :

<< J'ai l'intime conviction que nos progrès sont attribuables à l'amélioration de notre système organisationnel, et que cette amélioration n'aurait pu se faire sans la mise en place préalable d'un bon aménagement organisationnel. >>

– Robert W. Pearce, président et chef de la direction
groupe Particuliers et entreprises, Banque de Montréal

<< Lorsque notre PDG a annoncé que votre proposition avait reçu l'aval de la haute direction, en plus de vanter son rapport qualité-prix exceptionnel, il a qualifié votre prestation de 'meilleur travail de consultation qu'il ait jamais vu', ce qui n'est pas peu dire. La productivité de notre service et la satisfaction des utilisateurs se sont sensiblement améliorées, et il en va de même pour la motivation des employés et le travail d'équipe. En un mot, votre apport a été d'une valeur inestimable. >>

– John W. Young, vice-président à la direction
Ressources humaines, Four Seasons Hotels and Resorts



Capelle Associés

INCORPORÉE

Optimiser le rendement organisationnel...
une question d'aménagement^{MD}

À propos de Capelle Associés

Capelle Associés inc. est une société d'experts-conseils canadienne d'envergure internationale qui aide les dirigeants à maximiser le rendement de leur entreprise par la mise en place d'un aménagement organisationnel optimal. Nous avons conseillé des organisations au Canada, aux États-Unis, en Europe et en Amérique du Sud. Notre travail a fait l'objet de reportages dans les médias électroniques. Grâce à nos 25 années d'expérience en recherche et en consultation, nous comptons parmi les chefs de file mondiaux de notre spécialité.

Nos conseillers chevronnés proposent à nos clients une méthode d'évaluation globale axée sur la recherche. Cela comprend des analyses comparatives effectuées à partir de notre base de données. Notre démarche est souple, et nous l'adaptions aux exigences de chacun de nos clients.

Nos recherches montrent qu'un bon aménagement organisationnel améliore la satisfaction des employés et des clients, ainsi que les résultats financiers de l'organisation. Et nos clients peuvent en témoigner.

Optimisez le rendement votre organisation en optimisant son aménagement organisationnel.

MONTRÉAL

1010, rue Sherbrooke Ouest
Bureau 1800
Montréal (Québec), H3A 2R7

Téléphone : (514) 849-6586
Télécopieur : (514) 904-9044

Courriel : info@capelleassocies.com

TORONTO

Clarica Centre, East Tower
3250 Bloor St. West, Suite 112
Toronto, Ontario M8X 2S9

Téléphone : (416) 236-3044
Télécopieur : (416) 231-9915

Site Web : www.capelleassocies.com